Unternehmerische Verantwortung.

2014

Wirtschaft. Gesellschaft. Umwelt.

RUECKERCONSULT
WIR BAUEN KOMMUNIKATION

Präambel

RUECKERCONSULT ist ein Beratungsunternehmen für Kommunikationsaufgaben in der Immobilienwirtschaft. Wir betreuen Kunden aus den Bereichen Immobilieninvestitionen, Immobilienkapitalanlagen, Immobilienprojektentwicklungen, Immobiliendienstleistungen und Immobilienfinanzierungen.

Zu unseren Leistungen gehören die Entwicklung strategischer Positionierungs- und Kommunikationskonzepte sowie die Umsetzung von Kommunikationsmaßnahmen. Wir agieren in den Kommunikationsdisziplinen Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, politische Kommunikation, Finanzkommunikation, Studien, Umfragen und Vorträge, Marketing sowie in der Organisation von Fach- und Netzwerkveranstaltungen.

Zu einem unserer Tätigkeitsfelder gehört auch das Erstellen von Nachhaltigkeitsstrategien und -berichten für unsere Kunden. Daher gehört zu unserem Selbstverständnis – auch als kleineres Beratungsunternehmen – sich mit unserem eigenen nachhaltigen Handeln auseinanderzusetzen. Wir haben uns eigene Maßregeln und Vorgaben gegeben, um den nachhaltigen Unternehmensfortbestand zu sichern und unserer gesellschaftlichen Verantwortung für Mitarbeiter und als Unternehmensbürger gerecht zu werden.

Nachhaltigkeit bedeutet dabei für uns, mit den Ressourcen „Unternehmen und Arbeitsplätze“, „Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Gesellschaft“ sowie dem „Ökologischen Umfeld“ schonend und fair umzugehen, damit sämtliche drei Kategorien auch für nachfolgende Generationen weiterbestehen beziehungsweise geschützt werden.

RUECKERCONSULT wurde im September 2009 von Thomas Rücker in Berlin gegründet – hier befindet sich auch der Hauptsitz des Unternehmens. Darüber hinaus verfügt RUECKERCONSULT über eine Niederlassung in Bonn und über ein Ansprechpartnerbüro in Hamburg. Geschäftsführer von RUECKERCONSULT sind Thomas Rücker und Nikolaus von Raggamby.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und freuen uns auf Anregungen, Kommentare, Kritik und Zuspruch.

Ihr Team von RUECKERCONSULT

Selbstverständnis

Wir kommen aus der Immobilienwirtschaft und denken wie Immobilieninvestoren. Mit Immobilien kennen wir uns aus und agieren mit unseren Kunden auf Augenhöhe mit hoher Fachkompetenz. Beides zusammen ist das Fundament unseres Geschäftsmodells und die Basis des angestrebten dauerhaften Unternehmensfortbestandes.

Deshalb begeben wir uns nicht auf uns unbekannte Wege, diversifizieren nicht in Branchen, die uns fremd sind und beraten ausschließlich Unternehmen aus der Immobilienwirtschaft und Dienstleistungsunternehmen für die Immobilienwirtschaft.

Durch unsere inhaltliche Kompetenz sehen wir uns als Partner unserer Kunden, der wie ein eigener Mitarbeiter des Kunden agiert, sich mit den Kundenzielen identifiziert und im Sinne der Unternehmensziele des Kunden handelt.

Wir sehen uns nicht als weisungsgebundenen, handwerklichen Dienstleister, sondern als aktiv Mitwirkenden unserer Kunden.

Auch wenn RUECKERCONSULT ein Beratungsunternehmen für Kommunikationsaufgaben ist, so ist Kommunikation für uns kein Selbstzweck. Im Dreieck der Wechselwirkung zwischen Wahrnehmung, Kompetenzvermittlung und dem Ziel, Geschäftsabschlüsse zu erzielen, empfehlen wir unseren Kunden nur dann kommunikative Aktivitäten, wenn diese dazu geeignet sind, das Erreichen der operativen und strategischen Unternehmensziele zu unterstützen.

Dieser Ansatz aus Transparenz und Offenheit, aktivem Berater und konstruktivem Diskussionspartner – auch im Diskurs – ist das Leitbild des Handelns der Geschäftsleitung und sämtlicher Mitarbeiter von RUECKERCONSULT.

Ökonomische Nachhaltigkeit

Ergebnissicherheit

Um den Unternehmensfortbestand dauerhaft zu sichern, streben wir im Dreijahresdurchschnitt jeweils eine Rohertrag-Rendite (Jahresüberschuss ./. (Umsatz-Wareneinsatz)) in einem Korridor zwischen acht und elf Prozent an. Dieses Ziel wurde im ersten Dreijahreszeitraum der vollständigen Geschäftsjahre von 2010 bis 2012 mit einer durchschnittlichen Rohertragsrendite von 10,7 Prozent p.a. erreicht. Nach den ersten beiden Jahren des zweiten Dreijahreszeitraumes von 2013 bis 2015 liegt der Durchschnittswert bei 9,8 Prozent p.a.

Schuldenfreiheit und Bonität

RUECKERCONSULT verfügt über keine Fremdverbindlichkeiten.
Im Rahmen einer turnusmäßigen Bonitätsprüfung wurde die RUECKERCONSULT GmbH im Jahr 2014 von der Postbank mit „A“ geratet.
Mit „A“ bewertete Unternehmen fallen in die Risikoklasse eins von insgesamt sechs Klassen und weisen eine sehr gute bis gute Bonität auf. In die Risikoklasse sechs fallen Unternehmen mit sehr hohem Risiko.

Dauerhafte Kundenbeziehungen

Zum 31.12.2014 verfügt RUECKERCONSULT neben projektbezogenen Aufträgen über insgesamt 21 Kunden mit dauerhaften Beratungsmandaten. Gemessen am Abschluss der Verträge stellt sich die Laufzeit der Kundenbeziehung wie folgt dar:

1 Jahr	5 Kunden
2-3 Jahre	12 Kunden
≥ 4 Jahre	4 Kunden

Innerhalb des 5-jährigen Unternehmensbestehens wurden bis zum 31.12.2014 insgesamt sechs Kundenbeziehungen, zu denen zuvor eine dauerhafte Geschäftsbeziehung bestand, beendet.
Die Gründe der Beendigung der Geschäftsbeziehungen sind im Folgenden dargestellt:

3 Unternehmen	Beratungszeit jeweils 2 Jahre	Insolvenz der Kunden
2 Unternehmen	Beratungszeit jeweils 3 Jahre	Neuausschreibung mit Agenturwechsel
1 Unternehmen	Beratungszeit 5 Jahre	Übernahme des Kunden durch ein anderes Unternehmen

Soziale Nachhaltigkeit

Auch als kleineres Beratungsunternehmen hat RUECKERCONSULT Maßnahmen für eine nachhaltige Mitarbeiterbindung eingeführt.

Qualifizierte Mitarbeiter und ausgewogene Mischung nach Alter und Geschlecht

RUECKERCONSULT beschäftigt inklusive Geschäftsführung zum 31.12.2014 insgesamt 16 festangestellte und freie Mitarbeiter, davon sieben weibliche Mitarbeiterinnen und neun männliche Mitarbeiter.
Von diesen 16 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verfügen 12 über einen akademischen Hochschulabschluss. Sämtliche Mitarbeiter besitzen berufliche Erfahrungen in der Immobilienwirtschaft, im Immobilien- und Finanzjournalismus oder in der Beratung von Immobilienunternehmen.
Die Altersstruktur bei RUECKERCONSULT ist ausgeglichen und teilt sich prozentual wie folgt auf:

unter 30 Jahren	12,50 % (2 Mitarbeiter)
30-34 Jahre	25,00 % (4 Mitarbeiter)
35-40 Jahre	43,75 % (7 Mitarbeiter)
ab 41 Jahren	18,75 % (3 Mitarbeiter)

Die krankheitsbedingten Fehlzeiten lagen im Jahr 2014 bei 3,3 Prozent der gesamten Arbeitszeit und damit deutlich unterhalb des Deutschen Durchschnitts von 4 Prozent im Jahr 2013 und des Berliner Durchschnitts im Jahr 2013 von 4,3 Prozent (Quelle: DAK-Gesundheitsreport 2014).

Darüber hinaus haben Gesundheit und die Verbindung, aber auch Trennung von Beruf und Familie bei RUECKERCONSULT einen hohen Stellenwert. Zur gesundheitlichen Ausgeglichenheit bietet RUECKERCONSULT seinen Mitarbeitern in unregelmäßigen Abständen Yoga-Stunden an. Ferner können Mitarbeiter auf Unternehmenskosten die Platzreifeerlaubnis für den Golfsport erwerben.

Hohe Betriebszugehörigkeit, geringe Arbeitskräftefluktuation und Mitarbeiterbindung

Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit der Mitarbeiter von RUECKERCONSULT beträgt seit der Gründung im September 2009 rund 3,2 Jahre. Dabei ist zu berücksichtigen, dass der Mitarbeiterstamm erst seit 2009 kontinuierlich aufgebaut wurde und RUECKERCONSULT im September 2009 mit sieben Mitarbeitern startete. Fünf Mitarbeiter verfügen zum 31.12.2014 über eine Betriebszugehörigkeit von 4,5 oder mehr Jahren.

In den ersten fünf Jahren des Unternehmensbestehens haben drei Mitarbeiter RUECKERCONSULT auf eigenen Wunsch verlassen, um neue berufliche Herausforderungen anzunehmen. Von drei Mitarbeitern musste sich RUECKERCONSULT aus betrieblichen Gründen trennen. In Summe entspricht dieses – bezogen auf den Mitarbeiterbestand zum 31.12.2014 – einer jährlichen Fluktuationsquote von 7,5 Prozent. Der Deutsche Durchschnitt liegt nach Erhebungen des Institutes der Deutschen Wirtschaft im Langfristvergleich bei rund 25 Prozent und ist nur geringen konjunkturellen Schwankungen unterworfen.

An qualifizierten und fachspezifischen Fortbildungswünschen von Mitarbeitern beteiligt sich RUECKERCONSULT in Höhe von 50 Prozent der anfallenden Fortbildungskosten. Während der Geschäftszeiten stellt RUECKERCONSULT seinen Mitarbeitern kostenfrei Wasser, Kaffee, Tee sowie nicht alkoholische Erfrischungsgetränke zur Verfügung.

Mitarbeiter-Vorsorge

RUECKERCONSULT schließt für sämtliche festangestellte Mitarbeiter eine Unfallversicherung ab, die auch den Versicherungsschutz im privaten Bereich umfasst. Weiterhin beteiligt sich RUECKERCONSULT mit einem betrieblichen Anteil an der privaten Altersvorsorge seiner Mitarbeiter.

Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist die IT-Infrastruktur von RUECKERCONSULT so aufgebaut, dass sämtliche Mitarbeiter auch außerhalb der Büroräume auf das Warenwirtschafts- und Mailsystem sowie den Daten- und Druckserver über mobile, gesicherte Datenverarbeitungsgeräte im Eigentum von RUECKERCONSULT zugreifen können.

Ferner ist eine Erreichbarkeit von 24 Stunden am Tag und an sieben Tagen in der Woche **nicht** im Sinne der Unternehmensführung. Bei den angestellten Mitarbeitern außerhalb der Geschäftsleitung und der zweiten Führungsebene orientiert sich die wöchentliche Arbeitszeit am arbeitsvertraglichen Rahmen und die Wochenenden sind in Gesamtheit bis auf einzelne, temporäre Ausnahmen dem privaten Bereich gewidmet.

Sollten einzelne Kundenprojekte eine zeitlich befristete Tätigkeit am Abend oder am Wochenende erfordern, so werden die anfallenden Aufgaben von sämtlichen Mitarbeitern von RUECKERCONSULT selbstverständlich und professionell ausgeführt, solange es sich um projektbezogene Aufgaben handelt.

Ebenso kontrollieren die Mitarbeiter von RUECKERCONSULT aus eigenem Antrieb und aufgrund ihrer eigenen Identifikation mit der übertragenen Verantwortung für ihre Kunden auch nach 19 Uhr und am Wochenende in regelmäßigen Abständen und situationsbedingt ihren E-Mail-Eingang, um auf mögliche außergewöhnliche kommunikative Risiken ihrer Kunden notfalls reagieren zu können. **Kunden und Aufträge, die eine ständige Verfügbarkeit nach 19 Uhr und/ oder am Wochenende erfordern, werden von RUECKERCONSULT nicht betreut.**

Förderung des unternehmerischen Handelns

RUECKERCONSULT fördert das unternehmerische und eigenverantwortliche Handeln seiner Mitarbeiter. Für Kunden übernehmen sie die vollständige Projektleitungsfunktionen mit dem vollen Vertrauen der Geschäftsleitung.

Mitarbeiter, die Aufträge für RUECKERCONSULT generieren, werden am wirtschaftlichen Erfolg des Auftrages in Höhe von 5 Prozent des Honorarvolumens über die gesamte Laufzeit der Kundenbeziehung beteiligt.

Weiterhin beteiligt RUECKERCONSULT seine Mitarbeiter am unternehmerischen Erfolg, indem 10 Prozent des Jahresüberschusses des Vorjahres an die festangestellten Mitarbeiter, die sich nicht innerhalb der Probezeit befinden, ausgeschüttet werden. Voraussetzung für die Ausschüttung ist, dass die Ergebnis- und Risikoprognosen für das laufende Geschäftsjahr innerhalb des angestrebten Unternehmenserfolges liegen und damit dem ökonomisch nachhaltigen unternehmerischen Handeln nicht widersprechen. Aufgrund des Verlustes eines Großkunden zu Beginn des Jahres 2014 wurde aus diesen Gründen für das Jahr 2013 im Jahr 2014 keine Tantieme ausgeschüttet. Durch einen guten Geschäftsverlauf im Jahr 2014 wird die Tantiemezahlung für das Geschäftsjahr 2014 im Jahr 2015 wieder erfolgen.

Gesellschaftliche Verantwortung

RUECKERCONSULT verzichtet seit Anfang 2014 auf Weihnachtsgeschenke und Grußkarten. In Höhe der hierfür vorgesehenen Beträge engagiert sich RUECKERCONSULT für soziale und/oder karitative Projekte und Einrichtungen. Weihnachten 2014 hat RUECKERCONSULT das Sonnenhof Kinderhospiz der Björn Schulz Stiftung in Berlin finanziell unterstützt.

Ökologische Nachhaltigkeit

Stromverbrauch

Im Rahmen der ökologischen Nachhaltigkeitsbestrebungen hat RUECKERCONSULT ab 2015 für den Hauptsitz in Berlin und die Niederlassung in Bonn neue Stromverträge abgeschlossen. Die durch den Anbieter in das Stromnetz eingespeiste elektrische Energie stammt weder aus Atom-, noch aus Kohle- oder Ölkraftwerken und wird vollständig aus ökologischen Energiequellen gewonnen. Dadurch können jährlich 10,25 Tonnen zurechenbare CO_2-Emissionen vermieden werden.
Sämtliche Mitarbeiter werden durch regelmäßige E-Mails sowie Hinweisschilder in den Räumlichkeiten der Gesellschaft dazu angehalten und motiviert, sorgsam und schonend mit den Energiequellen Strom, Wasser und Wärme umzugehen.
Der Stromverbrauch von RUECKERCONSULT blieb trotz steigender Mitarbeiterzahl konstant oder konnte sogar gesenkt werden:

11/2013 – 11/2014	19.566 kWh
11/2012 – 11/2013	24.426 kWh
11/2011 – 11/2012	24.973 kWh
11/2010 – 11/2011	21.001 kWh
11/2009 – 11/2010	18.863 kWh (Gründungsjahr: 6 Mitarbeiter)

Zusätzlich achtet RUECKERCONSULT auf eine sorgsame Trennung der Abfallmaterialien.
Seinen Kunden empfiehlt RUECKERCONSULT bei Druckerzeugnissen, diese ausschließlich auf umweltverträglichen Papieren und von umweltzertifizierten Druckereien erstellen zu lassen.
Ab 2015 führt RUECKERCONSULT, bis auf wenige kundenseitige Ausnahmen, den papierlosen Rechnungsversand ein.

Erreichbarkeit & Mobilität

Bei der Wahl des Unternehmenssitzes spielte die Erreichbarkeit des Standortes eine wesentliche Rolle. Das Büro von RUECKERCONSULT in Berlin liegt zentral im östlichen Teil der Berliner Innenstadt und kann problemlos mit dem öffentlichen Nahverkehr (ÖPNV) erreicht werden.
Der tägliche Arbeitsweg wird von 75 % der Beschäftigten mit dem ÖPNV oder dem Fahrrad zurückgelegt. Darüber hinaus wurden im Jahr 2013 zur Bewältigung kleinerer Strecken während der Arbeitszeit zwei Fahrräder erworben, die den Mitarbeitern als Alternative zur Verfügung stehen.

Ausblick

In den kommenden Jahren werden wir einmal jährlich über die genannten Kennziffern und über den Fortschritt sowie den Status unserer unternehmerischen Nachhaltigkeit berichten.

Hiermit möchten wir unserer eigenen Verantwortung für ein nachhaltiges unternehmerisches Handeln gerecht werden und eine erhöhte Transparenz für Kunden, Lieferanten, Banken, Geschäftspartner und Freunde des Unternehmens bereitstellen.

Berlin, im Februar 2015

RUECKERCONSULT GmbH
Die Geschäftsführung

Thomas Rücker

Nikolaus von Raggamby

Zertifikat - Rating-Note „A“ von Postbank

Postbank
GESCHÄFTSKUNDEN

Postbank Berlin · 10866 Berlin

Firma
RUECKERCONSULT GmbH
c/o Thomas Rücker
Wallstr. 16
10179 Berlin

Ihr Zeichen GKV B - 003
Unser Zeichen GKV,Günther Martin
Telefon 030- 2555 2603
Datum 27.10.2014
Betrifft **Aktuelles Rating**

Sehr geehrter Herr Rücker,

vielen Dank für die Zusendung Ihrer Erfolgszahlen.

Diese wurden von uns ausgewertet. Die Auswertung hat dazu geführt, dass sich das Rating der RUECKERCONSULT GmbH auf **A** verbessert hat.

Mit freundlichem Gruß

Günther Martin
Geschäftskundenbetreuer

MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C008250
FSC
929 835 100 02 11

Postbank Berlin
Hallesches Ufer 60
10963 Berlin

Postbank Direkt-Service:
Telefon: 0228 5500 5500
Erreichbarkeit: 7 x 24 Stunden
Telefax: 0228 5500 5515

E-Mail: direkt@postbank.de
Internet: www.postbank.de

Postbank Berlin
BLZ 100 100 10
Konto-Nr. 1 109
SWIFT-/BIC-Code: PBNKDEFF
IBAN: DE93 1001 0010 0000 0011 09

Vorstand:
Frank Strauß, Vorsitzender
Marc Heß, Hans-Peter Schmid,
Ralf Stemmer, Hanns-Peter Storr

Aufsichtsrat:
Rainer Neske, Vorsitzender

Deutsche Postbank AG

USt.-IdNr.
DE169824467

Sitz Bonn
Amtsgericht Bonn
HRB 6793

Zertifikat - Lichtblick: 100% Ökostrom

Klimaschutzzertifikat

Unser Beitrag zum Umweltschutz:
100% Ökostrom

Rueckerconsult GmbH

Seit dem 01. Februar 2015 wird dieser Betrieb von LichtBlick mit Ökostrom versorgt. Die durch LichtBlick in das Stromnetz eingespeiste elektrische Energie:

- **stammt weder aus Atom-**, noch aus **Kohle- oder Ölkraftwerken**
- wird vollständig aus **ökologischen Energiequellen** gewonnen.

Durch den Bezug von LichtBlick-Strom vermeidet dieser Betrieb jährlich

10,25 Tonnen

zurechenbare CO_2-Emissionen.

Geschäftsführung LichtBlick SE

Energiewende-Unternehmen (EWU)
Erneuerbare Energien voranbringen
Energieverbrauch senken
Energiesysteme flexibilisieren

LichtBlick SE
Zirkusweg 6 • 20359 Hamburg • www.lichtblick.de

LichtBlick
Generation reine Energie

RUECKERCONSULT GmbH
Wallstraße 16
10179 Berlin
Tel: +49 (0)30 2844987-3
E-Mail: post@rueckerconsult.de